



PITREM

Programme d'information
sur le travail et la recherche
d'emploi de Montréal

RAPPORT ANNUEL

**LE PITREM, 35 ANS D'HISTOIRES, DE
SOUVENIRS ET DE RÉUSSITES!**



2025-2026



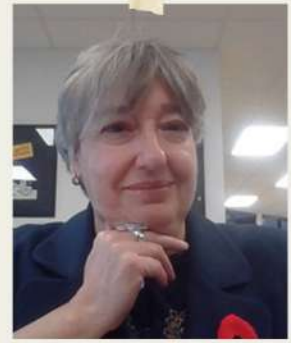
TABLE DES MATIÈRES



	PAGES
Mots de la présidente du CA et de la direction	3
Ceux qui contribuent au PITREM	4-7
Soutien à la recherche d'emploi	8-9
Stages	10-11
Soutien à la formation	12-13
Persévérance scolaire	14-15
Soutien projet de vie	16-17
Citoyenneté	18-19
Statistiques	20-23
Partenaires	24-25
Conclusion	26
Plan d'action 2026-2027	27

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait plaisir de vous présenter notre rapport d'activités qui représente le fruit du travail acharné de l'ensemble des membres de l'équipe du PITREM pour 2025-2026. Cette année, le PITREM a accompagné 799 jeunes adultes dans leur cheminement socioprofessionnel. Une fois de plus, le PITREM a su rayonner non seulement dans l'Est de Montréal par ses services CJE's mais aussi sur l'ensemble du territoire montréalais par son service de stages parrainés en entreprise. En 2025-2026, le PITREM a rejoint 3838 personnes par la tenue de kiosques, l'animation d'ateliers, nos salles de recherche d'emploi ou encore par l'organisation d'activités et de sorties diverses. Bravo, à l'ensemble des intervenant.es, à l'équipe de direction ainsi qu'aux administrateurs qui ont contribué aux belles réalisations de cette année qui marque les 35 ans du PITREM.



Marie-Claire Vizzutti

Présidente du conseil d'administration du PITREM

MOT DE LA DIRECTION



ARCHIVE PITREM 2013

L'année 2026 marque les 35 ans d'existence du PITREM!! 35 ans d'histoires, de souvenirs, de rayonnement et de services aux jeunes de Montréal. Le temps a passé vite et il reste encore plusieurs belles années de réalisation pour notre organisme.

C'est pourquoi, pour l'ensemble de nos trois points de service, l'enlignement donné était de se permettre un pas de recul pour analyser notre offre de service et être en mesure d'adapter nos services et maximiser nos potentiels.

Dans le cadre de nos 35 ans, nous mettrons l'emphasis sur notre belle équipe qui permet ces réussites au fil des ans. Laissez-vous transporter à travers l'histoire et les archives qui ont marqué les 35 ans de vie du PITREM. Bonne lecture et que la fête commence!

Véronique Lafonde

Directrice du PITREM

CEUX QUI CONTRIBUENT AU PITREM

CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Marie-Claire
Vizzutti**

Présidente

**Michel
Aziz**

Vice-Président

**Maude
Bélanger**

Trésorière et
secrétaire

**Emmanuel
Anglade**

Administrateur

**Marieke
Hassel-Crépeau**

Administratrice

**Marc-Antoine
Brault-Brissette**

Administrateur

**Jacques
Dupras**

Administrateur

**Jasmine
Dompierre**

Administratrice

**Anne-Marie
Hudon**

Administratrice



MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE DIRECTION



**Maryse
Turgeon**

Directrice
des services
CJE MERCIER

**Véronique
Lalonde**

Directrice
générale
PITREM

**Fabiola
Télémaque**

Directrice
des services
CJE PATME

**Julie
Alleyn**

Coordonnatrice
CJE MERCIER

ARCHIVE

VIE COMMUNAUTAIRE ET LOISIRS

LE PITREM OFFRE UNE FORMATION
DE COMMIS EN PHARMACIE

NOS MEMBRES

Le soutien de nos membres utilisateurs est essentiel et très significatif pour nous. Cela démontre qu'ils croient en la cause du PITREM et qu'ils apprécient nos accompagnements. L'équipe sensibilise les jeunes utilisateurs des services du PITREM sur l'importance de s'intéresser à la vie associative, à s'impliquer et à faire entendre leur voix. Nous tentons de rendre nos AGA des plus dynamiques pour susciter un maximum d'intérêt chez nos membres et en profitons pour leur expliquer le fonctionnement des AGA. Pour 2025-2026, nous avons pu compter sur un total de 44 membres dont la moitié était des utilisateurs.



AGA 2025, THÈME : L'UNIVERS DU PITREM



ARCHIVE PARTENARIAT AVEC LE MÛRIER - 2015

ÉQUIPE **MERCIER-OUEST**

Sabrina
Anger

Halima
Ghaty

Sunny
Goulet-Marcoux

Djeneba
Diop

Yousra
Najem

Princesse
Makam

Johanna
Tarovy

Maud
Leclercq

Siam
Rolandey Alili



CONSOLIDATION D'ÉQUIPE - 2025



ÉQUIPE **MERCIER-EST**

Bianca
Pelland

Amadou
Barr

Francine
Bouchard

Caroline
Bergeron

Nourah
Coulibaly

Audrey
Boulardin

Émilie
Spörli

Rébecca
Robitaille

Eden Rioux-
Turcotte

Stéphany
Mainville

ARCHIVE 2001



ARCHIVE IMPRO-EMPLOI 2009



ÉQUIPE **POINTE-AUX-TREMBLES ET MONTRÉAL-EST**

Chantal
Racine

Roxanne
LeBlanc

Mirhaldine
Fulcidor

Sika
Ahlijah

Laurie
Jean

Peggy
Boudreau

Papis
Diop

Cindy
Sandra

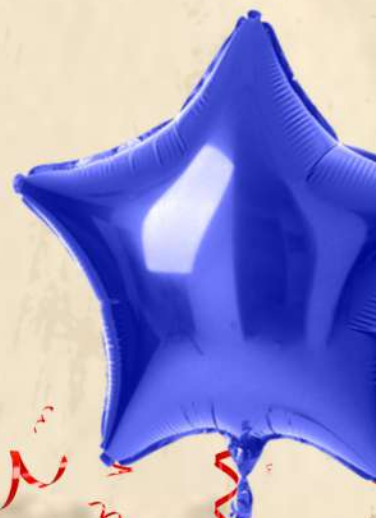
Marie-Claude
Lacharité

Lyna
Khaly



CENTRE **MARIE-MÉDIATRICE**

Oréa
Gatore



ARCHIVE ÉVÈNEMENT BÉNÉFICE 2013



Page 2

ARCHIVE 2006



SOUTIEN À L'EMPLOI

Service d'aide à l'emploi

Depuis 35 ans, nous bâtissons une expertise reconnue en matière de soutien à la recherche d'emploi dans nos milieux. Cette année, nous avons accompagné 538 jeunes chercheurs d'emploi et offert près de 200 ateliers et activités.

Ces rencontres de groupe contribuent à l'intégration socioprofessionnelle des jeunes en renforçant leur autonomie, leur confiance en soi et leur employabilité.

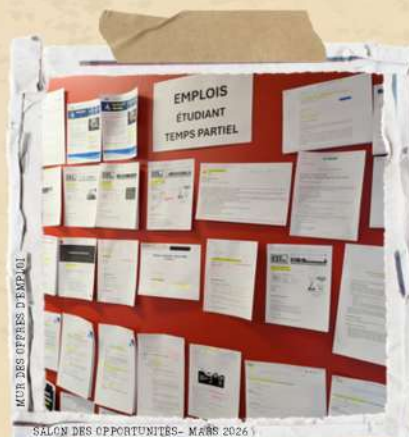
- Clinique CV
- Méthode de recherche d'emploi
- Entrevue
- Indeed et réseaux sociaux
- Gestion du stress et anxiété
- Gestion du temps
- Connaissance de soi
- Mes attitudes en emploi

Mercier : 282 accompagnés
PATME : 256 accompagnés



Accueil - Salle de recherche d'emploi

La présence de nos intervenants en salle de recherche d'emploi permet d'offrir aux jeunes un accompagnement personnalisé et un soutien en continu dans leur démarche. Plus de 1200 jeunes adultes ont été accueillis dans un de nos trois points de service, sans compter toutes les autres personnes qui sont passées nous rendre visite de manière ponctuelle : citoyens, parents, partenaires.



FIT : Formation Intégration Travail

En tant que membre du RSSMO Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre, nous avons participé une fois de plus cette année au programme FIT. Des subventions salariales soutenues d'accompagnements des entreprises permettent de favoriser l'arrimage entre les chercheurs d'emploi et les employeurs. Le PITREM est fier de participer à cette 10^e édition et de favoriser par le fait même, les emplois durables.



ARCHIVE BAZAR DU TEMPS DES FÊTES 2018

ARCHIVE ANNIVERSAIRE EMBAUCHE DANIELLE 2010

ARCHIVE JOURNÉE PORTES OUVERTES 2016



STAGES PARRAINÉS EN ENTREPRISE

Nous avons la chance de collaborer avec des entreprises engagées, dont plusieurs sont à nos côtés depuis de nombreuses années.

Afin de souligner cette contribution essentielle, un déjeuner annuel est organisé pour reconnaître les entreprises qui se démarquent par la qualité de leur encadrement et leur implication. Lors du dernier déjeuner pour l'année 2025, 6 entreprises se sont démarquées dans différentes catégories :

Entreprise de l'année
Gagné Belval Métal INC

Organisation et engagement
OPEQ

Collaboration à l'embauche
Maxi

Ouverture et intégration
Métro

Accompagnement et soutien
Sports Experts

Implication et disponibilité
Pharmaprix

Nous avons aussi collaboré avec des nouvelles entreprises issues de secteurs variés et enrichissants, notamment Zoothérapie Québec, Retro MTL, L'Anonyme, Beurd, Les Trois Monkeys, Napa ainsi que IGA.

57 participants ont été accompagnés dans leur parcours en stage.



ARCHIVE 2002

MARS MOIS DE L'EMPLOI DANS MERCIER

STAGES TEMPS PARTIEL

Depuis près d'une vingtaine d'années, le PITREM offre un service de stages parrainés en entreprise à temps partiel réservé aux jeunes issus du Programme jeunesse du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Cette première expérience favorise le développement de compétences professionnelles et personnelles, telles que l'autonomie, le sens des responsabilités et la confiance en soi. Il permet également aux jeunes de découvrir la réalité du marché du travail.

Stages 2024-2025

7 jeunes ont terminé leurs stages avec succès.

Stages 2025-2026

14 jeunes ont été sélectionnés afin de participer au programme. 4 jeunes ont terminé avec succès, 2 jeunes ont abandonné en début de parcours et 8 jeunes sont toujours en participation.

Entreprises qui ont accueilli les jeunes en stage :

- Lux Beauty
- Simply Fée
- Pattes & Griffes
- Néon
- Club 777 Vintage
- Métro
- Bohème Vintage
- Pharmaprix
- Maxi
- Canadian Tire

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal

Québec

FONDATION DES
jeunes
DE LA
DPJ

ARCHIVE MURALE PITREM 2016

ARCHIVE CONSIGNEÉCO 2014

ARCHIVE 2018

SOUTIEN À LA FORMATION

Rafraichissement scolaire

Les mardis en fin de journée permettent aux personnes qui songent à retourner aux études, de se mettre en action et de reprendre progressivement des habitudes favorables à l'apprentissage. Mise en mouvement, saines habitudes, routine, familiarisation, lecture, etc. Des conditions gagnantes pour un retour aux études réussi!

Les projets de Relayer par quartier

Projet Relais Mercier-Est : 10^e cohorte en partenariat avec la Maison des Familles de Mercier-Est et Le Chez-Nous de Mercier-Est.

Relais MO : Deuxième cohorte en partenariat avec Escalé Famille Le Triolet et Projet Harmonie.

OBJECTIF : Outiller des citoyens pour faire connaître les ressources du quartier aux citoyens. Au total, nous avons accompagné 12 citoyens pour 2025-2026.



La littératie une compétence clé pour son parcours

Le Liseur Public : Un rendez-vous pour susciter l'envie et l'amour de la lecture rendu possible grâce au CJE HM. Cette année, les jeunes se sont rencontrés aux deux ou trois mois pour cette activité et une dizaine de jeunes adultes y ont participé. Des ateliers d'écriture ont aussi été offerts aux participants du PITREM.



Le Plateau de développement

En partenariat avec le CIUSSS de l'Est de Montréal et la Fondation des jeunes de la DPJ, le plateau de développement a permis à 4 jeunes issus des Centres jeunesse et 8 issus de la communauté de participer à des activités de créativité artistiques afin de développer des compétences essentielles en vue d'un projet de vie.



PATME



Remise de certificats

École de milieu : Carrefour-école

En partenariat avec le Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île, le CJE PATME offre le service d'accompagnement personnalisé d'une enseignante-orthopédagogue et d'intervenants du CJE aux jeunes adultes qui effectuent un retour aux études. Ce service permet d'obtenir les préalables nécessaires à l'atteinte d'objectifs professionnels réalistes déterminés avec chaque jeune dans des conditions favorables à l'apprentissage. 47 étudiants ont utilisé le Carrefour-école.

PITREM

Laboratoire caisse et service à la clientèle

Au total, près d'une trentaine d'ateliers ont été offerts et 162 jeunes des deux territoires ont bénéficié de cet atelier qui permet d'acquérir des compétences pertinentes à intégrer à son CV!



ARCHIVE JEUNES EN ACTION 2009



Mercier

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Ateliers

Cette année, 8 kiosques ont été tenus, 5 projets de bénévolat réalisés ainsi qu'une dizaine d'ateliers animés dans les 5 écoles secondaires de Mercier. Nous avons ainsi pu rejoindre 526 étudiants.



Projet bénévolat à l'École La Lancée : Un nouveau local étudiants!

Patme

En 2025-2026 au CJE PATME, une dizaine d'ateliers ont été animés dans les 3 écoles du territoire. Ces ateliers visent à favoriser la réussite éducative des jeunes et les préparer à intégrer le marché du travail.

Grâce à nos kiosques, ateliers et activités 841 élèves ont été rejoints.

Projets de bénévolat dans les établissements secondaires de PATME : Le frigo communautaire de Daniel-Johnson s'est poursuivi pour une 5^e année consécutive. Au total, 5 élèves de deuxième cycle du secondaire ont contribué à offrir ce service de soutien alimentaire. 128 élèves ont pu avoir recours au Frigo.

De plus, 8 élèves ont participé au projet de bénévolat : Le Bonheur est dans le sac à l'école Marc-Laflamme/Le Prélude.



ARCHIVE JEUNES EN ACTION 2010



Page 2

Semaine de relâche au PITREM

La semaine de relâche a été une belle occasion pour les jeunes de participer à différents ateliers en lien avec l'emploi. Nous avons offert des ateliers dans nos trois points de service et cette semaine dédiée aux étudiants se terminait par un salon des opportunités au siège social.

71 jeunes se sont présentés durant la relâche et 51 sont venus rencontrer nos exposants lors du salon des opportunités.



Accompagnement psychosocial au Centre Marie-Médiatrice

La mesure de formation pour le retour aux études (MFOR) s'adresse aux adultes qui souhaitent compléter leurs préalables au secondaire afin de poursuivre en formation professionnelle ou technique. L'objectif principal est de soutenir la persévérance scolaire et la réussite éducative par un accompagnement facilitant des conditions gagnantes pour y arriver!

Nombre d'étudiants accompagnés en 2025-2026 : 37 étudiants



ARCHIVE MA PLACE AU SOLEIL 2008

SOUTIEN PROJET DE VIE

L'Artère

Nous sommes heureux d'avoir établi un partenariat avec L'Artère de l'Est, organisme situé dans l'est de l'île de Montréal accueillant des jeunes de 16 à 23 ans en situation de précarité. Une offre d'animation d'ateliers sur place leur a été offerte, deux séances d'information ont été animées et 5 jeunes ont été accompagnés au CJE depuis.



Escale Famille Le Triolet

Depuis maintenant plusieurs années, nous collaborons avec Escale Famille Le Triolet. Nous œuvrons auprès de femmes monoparentales qui désirent recevoir de l'aide dans leur parcours. Que ce soit pour entamer une réflexion sur les objectifs professionnels ou académiques, les intervenants PITREM soutiennent ces femmes dans la réalisation de leurs démarches. Dans le cadre de ce partenariat, nous avons rencontrés 36 résidentes cette année.



Bonhomme à lunettes

De retour au PITREM depuis novembre dernier, le Bonhomme à lunettes poursuit ses services les mardis matin dans nos locaux. Depuis ces 5 mois, plus de 200 citoyens ont bénéficié du service très apprécié!



ARCHIVE GROUPE DÉPART À 9



Départ@9 Mercier et PATME

D'une durée pouvant aller jusqu'à 1 an, les participants à ce programme, financé par Services Québec, se voient offrir une gamme d'ateliers et d'activités leurs permettant d'apprendre sur soi et de développer de saines habitudes de vie les aidant ainsi dans leur démarche d'insertion socioprofessionnelle.

Le programme Départ@9 permet d'accompagner les jeunes dans la réalisation de leur projet, à leur rythme, par des rencontres individuelles, des sorties et des ateliers. En 2025-2026, 17 jeunes ont participé à ce parcours à PATME alors que 20 jeunes y ont participé au CJE Mercier.



Activité de Noël à
Mercier



Sortie sur le Mont Royal
dans le cadre de l'offre
d'ateliers en saines
habitudes de vie.



Départ@9 :
PATME

2017



Archive 2016

VIE COMMUNAUTAIRE ET LOISIRS

LE PITREM OFFRE UNE FORMATION
DE COMMIS EN PHARMACIE

CITOYENNETÉ

Volontariat et bénévolat

À travers nos services aux CJE de Mercier et de PATME, nous offrons plusieurs possibilités pour les jeunes adultes des deux territoires de s'impliquer dans leur communauté et de développer des compétences.

Au total, 243 jeunes ont participé à des activités de volontariat ou de bénévolat, dont 159 dans Mercier et 84 à PATME.

À cela s'ajoute les 52 jeunes adultes qui ont pris part à nos activités citoyennes: forum, panel électoral, comité jeunes et consultations.



Nettoie ton KM



Opération rentrée scolaire

Les intervenantes du PITREM ont accompagné de jeunes citoyens dans le cadre des opérations sac à dos des deux territoires.



La voix des jeunes

L'implication citoyenne s'est aussi de pouvoir se faire entendre, nommer, s'exprimer, s'informer. Nous avons organisé au PITREM près d'une vingtaine d'activités pour permettre à ces jeunes de discuter et de faire entendre leur voix.



Ma voix compte

Une centaine de jeunes du PITREM se sont prononcés sur des enjeux de société dans le cadre de grande consultation nationale organisée par le réseau des CJE du Québec (RCJEQ). Leurs voix se sont ajoutées à celles des 6000 jeunes du Québec qui ont été consultés.

Comité jeunes

Le comité jeunes de Mercier s'est réuni à raison d'une fois par deux semaines pour discuter sur plusieurs thématiques qui intéressaient les jeunes participants. Durant l'année, ils ont été une dizaine à bénéficier de ces moments de discussion et des sorties qui ont été organisées.

- Conférenciers
- Système de justice
- Les élections
- Panel électoral municipal
- Visite d'un conseil d'arrondissement
- Consultations jeunesse



Les jeunes adultes du CJE PATME ont participé à plusieurs ateliers de discussions en lien avec des enjeux du territoire, notamment par rapport à l'enjeu de la sécurité urbaine dans le cadre du forum organisé.

Brigade 4 saisons de PATME

Les participants y réalisent des travaux manuels ou des projets d'entraide de tout genre. Cette année, 11 volontaires y ont participé.



Nos Brigades neiges

En partenariat avec les arrondissements MHM et RDPPAT, nos services CJE ont déployé la brigade neige une fois de plus cette année, afin de soutenir les personnes âgées en facilitant leur déplacement. Il s'agit de projets intergénérationnels où les aînés et les jeunes sont gagnants!



ARCHIVE



STATISTIQUES

Clients desservis au PITREM

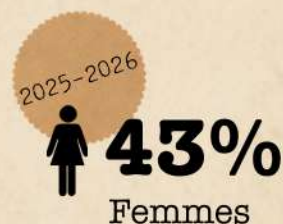
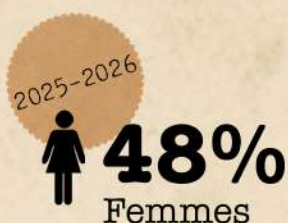


Clientèle rejointe



Ces chiffres excluent les personnes rejointes par nos réseaux sociaux et nos infolettres.

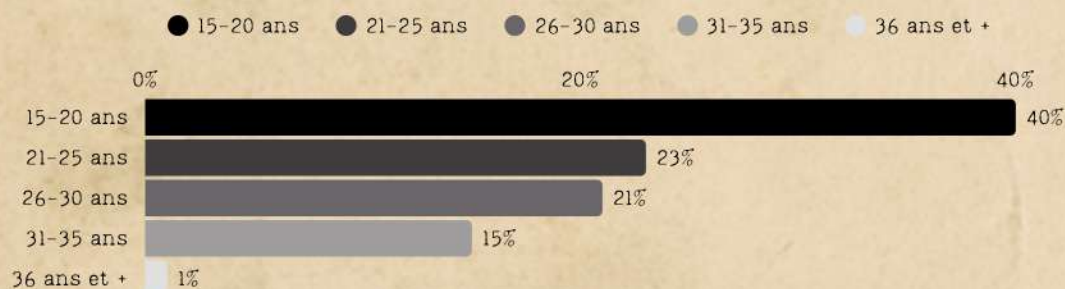
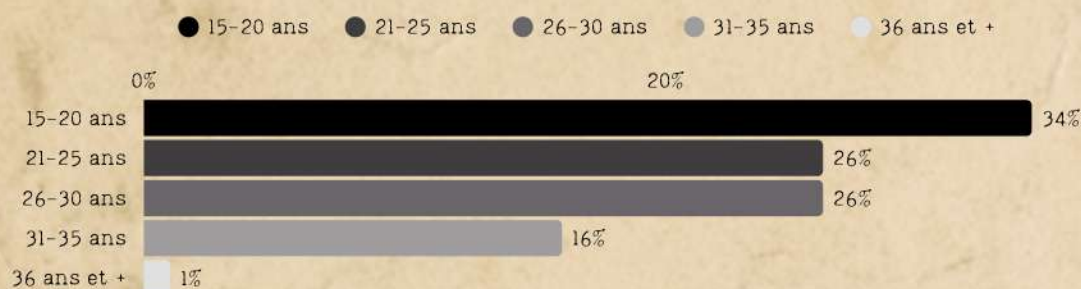
Genres



ARCHIVE 2018

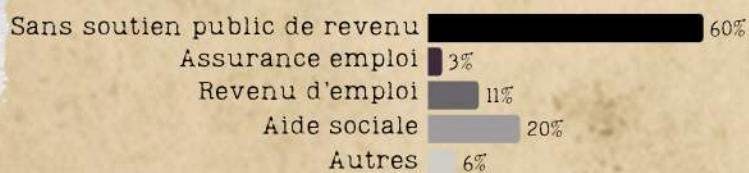


Âges

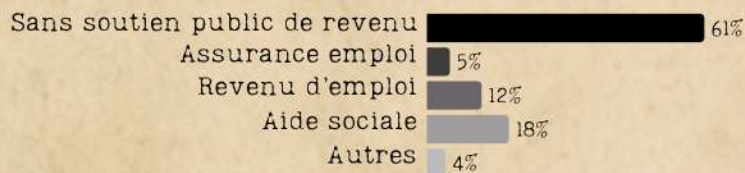


Hausse des 15-20 sur les deux territoires.

Sources de revenus



2024-2025



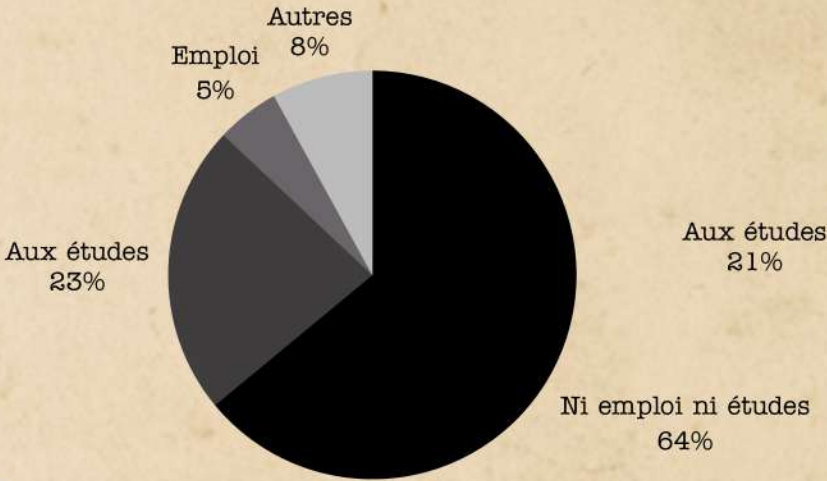
2025-2026



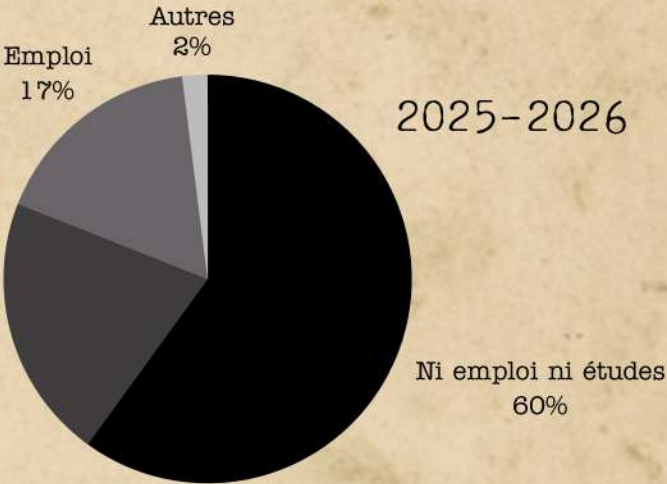
Nos principaux partenaires de référencement

	2024-2025	2025-2026	Mercier 2025-2026	PATME 2025- 2026
Ami-Famille	27%	37%	32%	40%
CLE/Emploi- Québec	25%	18%	24%	14%
Centre jeunesse de MTL	10%	6%	12%	1%
Organismes	4%	8%	9%	7%
Écoles	5%	9%	12%	7%
Autres	29%	22%	11%	31%

Occupations



2024-2025



2025-2026



Infolettre

Infolettre mensuelle envoyée à trois publics (jeunes membres, entreprises partenaires et partenaires communautaires), avec un contenu adapté à chaque audience. Les performances démontrent une bonne portée et un intérêt soutenu.

- Taux d'ouverture moyen de 43 % (se retrouve dans la tranche supérieure de la moyenne du secteur communautaire : 35 % à 45 %)
- Contenu ciblé permettant une communication directe et pertinente
- Segmentation favorisant l'engagement selon les clientèles



Réseaux sociaux

Déploiement d'une stratégie distincte par territoire avec la création de nouveaux comptes Instagram et Facebook dédiés pour le CJE PATME, en complément des comptes du CJE Mercier, afin d'améliorer la portée, la visibilité et l'adaptation des messages selon les réalités locales.

**CJE
PATME**

(Comptes récents, plusieurs données non disponibles pour le moment)



16 151 vues
353 interactions
1 326 visites de profil



14,6 k vues
1,9 k comptes touchés
264 interactions
582 visites de profil



**CJE
MERCIER**

Audience principalement âgée de 25 à 44 ans (69,3 %) et à 82% situé à MTL, bon alignement avec les clientèles cibles et fort ancrage local

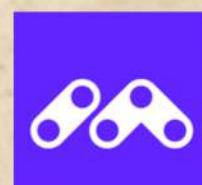


165 932 vues
1 332 interactions
821 visites de profil

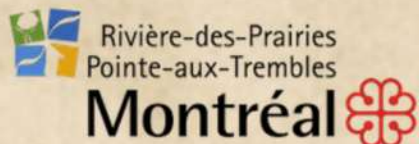


41,5 k vues
2,2 k comptes touchés
682 interactions

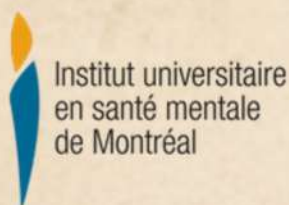
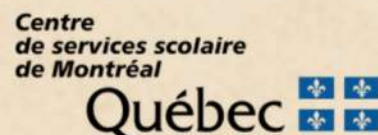
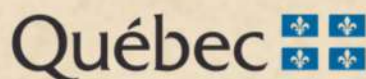
MERCI À NOS PARTENAIRES

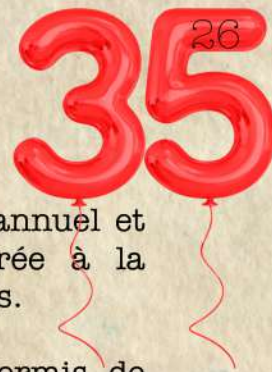


MERCI À NOS PARTENAIRES



Avec la participation financière de :





CONCLUSION

Nous espérons que vous avez apprécié la lecture de notre rapport annuel et les réalisations qui y ont été illustrées. L'année a été consacrée à la consolidation mais a tout de même été parsemée de belles nouveautés.

Des constats émergent de cette période où nous nous sommes permis de prendre un pas de recul après plusieurs changements marquants comme la relocalisation de notre siège social, l'ouverture d'un point de service à Mercier-Ouest et la reprise des services à PATME. Ces constats rallient nos trois points de service et s'arriment avec nos valeurs et notre mission.

- Le développement de la citoyenneté comme compétence pour les jeunes est essentiel en termes d'insertion socioprofessionnelle.
- L'anxiété est omniprésente chez les jeunes adultes et constitue un frein à certaines démarches.
- Notre flexibilité et notre agilité nous permettent de nous démarquer et de mieux desservir les jeunes.
- La diversification de nos financements est vitale et au cœur de la pérennité de nos services.

Notre planification stratégique est terminée et nous devons éventuellement entamer un nouveau processus. D'ici là, ces préoccupations seront au cœur de nos prochaines actions.

Plus spécifiquement, nous nous attarderons aussi à la sécurité urbaine en filigrane pour le territoire de PATME alors que la sécuritaire alimentaire et l'identité de quartier influenceront nos décisions au CJE Mercier.

Finalement, nous célébrerons en 2026, les 35 ans du PITREM! Les festivités pour souligner cet anniversaire seront organisées tout au long de l'année en commençant lors de notre AGA. WOW! 35 ans de dévouement, de vitalité, d'accompagnement et de rayonnement, quelle fierté de faire partie de cette belle équipe qui a rendu tout cela possible. Surveillez nos réseaux sociaux pour suivre les différentes invitations dans le cadre de ces célébrations.

ARCHIVE ENTREPRENEURIAT 2016



ARCHIVE 2017



PLAN D'ACTION 2026-2027

Diversifier les financements

Augmenter les actions en sécurité urbaine à PATME

Augmenter le membership entreprise

Faire rayonner l'entrepreneuriat jeunesse sur nos trois quartiers

Mettre en action notre comité VERT

Élaborer notre politique d'utilisation de l'IA

Augmenter le partage de connaissance et d'expertise entre les trois bureaux



7962 Hochelaga, 2e étage

5640 Hochelaga

3455 Robert-Chevalier, #233

514 356-3226

pitrem.org

Rédaction, révision et coordination par
les membres de l'équipe du PITREM

Pour consulter
notre bilan en ligne

Conception graphique et mise en page
par K&D Marketing Solution